

## Algemene voorwaarden Praktijk BeweegWeg augustus 2022

### 1. Algemeen

**Praktijk BeweegWeg**, is opgericht door Martine Boer, gevestigd te Obdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81504020

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: het te begeleiden of te coachen kind
- Ouders: de ouder(s)/verzorger(s) van cliënt
- Coach of Trainer: Martine Boer, eigenaar.

Overal waar Martine Boer wordt genoemd kan ook Praktijk BeweegWeg worden gelezen, en vice versa.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk BeweegWeg en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Praktijk BeweegWeg voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### 3. Tarieven

De tarieven worden vermeld tijdens het intake gesprek met Martine Boer, zijn op te vragen via [info@praktijkbeweegweg.nl](mailto:info@praktijkbeweegweg.nl) of zijn te vinden op de website [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl).

Alle diensten van Praktijk BeweegWeg zijn of vrijgesteld van BTW of vallen onder de KOR. Over de diensten wordt dus geen BTW gerekend.

Kort overleg na de begeleiding, telefonisch of per e-mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is wordt er een afspraak gemaakt voor een voortgangsgesprek. Hiervoor wordt het gangbare uurtarief gerekend.

Verslaglegging is alleen inbegrepen bij een screening. Wilt u een verslag van een oefensessie, dan dient u dit van tevoren kenbaar te maken en rekent Martine Boer het gangbare uurtarief. Martine Boer behoudt zich het recht voor het tarief te wijzigen op elk gewenst moment. Tariefswijzigingen worden aan cliënten die al in begeleiding zijn bij Praktijk BeweegWeg, minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

#### *4. Overeenkomst*

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door ouders voor akkoord getekende intakeformulier door Martine Boer is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Martine Boer een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

Bij Praktijk BeweegWeg dienen, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. Hierbij draagt de ondertekenende gezaghebbende ouder er de verantwoordelijkheid voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Martine Boer kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Martine Boer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk BeweegWeg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Martine Boer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de ouders in rekening te brengen.

#### *5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst*

Martine Boer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen. Voorts is Martine Boer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Martine Boer kan worden gevergd.

Martine Boer kan u doorverwijzen wanneer daar aanleiding voor is of wanneer andere hulp beter aansluit op de vraag van ouders en cliënt.

#### *6. Geheimhouding*

Praktijk BeweegWeg houdt zich aan de regels volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG). Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De wijze waarop Praktijk BeweegWeg omgaat met vertrouwelijke informatie is te lezen in het Privacyreglement, welke te vinden is op de website [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl).

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van ouder en/of cliënt in gevaar brengen, dan zal Martine Boer dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, Bureau Jeugdzorg). Dit wordt altijd eerst met de ouder besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### *7. Verhinderung*

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging tussen 24 en 12 uur voorafgaand aan de afspraak wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd voor 70% gefactureerd. Bij afzegging binnen 12 uur voorafgaand aan de afspraak zal de gereserveerde tijd volledig worden doorberekend aan cliënt/ouders.

Martine Boer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de coach de overeenkomst niet naar behoren uit kan voeren.

### *8. Betalingsvoorwaarden*

Praktijk BeweegWeg levert een factuur voor de ouders voor de geleverde dienst zoals overeengekomen is tussen beide partijen. De factuur wordt via het door ouders aangegeven mailadres toegezonden. Op verzoek kan er ook een papieren factuur meegegeven worden aan het eind van de afspraak. Facturen dienen door de ouders van cliënt voor de uiterlijke betalingsdatum, zoals op de factuur staat vermeld, te zijn voldaan middels overmaking op de bankrekening van Praktijk BeweegWeg (zoals staat vermeld op de factuur).

Wanneer er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Praktijk BeweegWeg een betalingsherinnering. Indien ouders de factuur nog niet binnen 14 dagen na de betalingsherinnering betalen, wordt er 5 euro administratiekosten per nota in rekening gebracht. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk BeweegWeg, is Martine Boer genoodzaakt de vorderingen die Praktijk BeweegWeg op u heeft, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Martine Boer gerechtigd verdere activiteiten op te schorten, totdat de ouders aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

### *9. Aansprakelijkheid*

Martine Boer heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt en ouders, nooit een resultaatverplichting. Dit betekent dat Martine Boer alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die de ouder neemt voor de ouder en de cliënt zijn altijd eigen verantwoordelijkheid.

Het advies van Martine Boer is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Martine Boer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Martine Boer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Martine Boer. Dit is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag. Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

#### *10. Klachtenprocedure*

Martine Boer stelt alles in het werk om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Hierover kunt u in gesprek gaan met Martine Boer. Martine Boer zal haar best doen om voor u en voor Praktijk BeweegWeg tot een bevredigende oplossing te komen.

#### *11. Toepasselijk recht en geschillen*

Op alle overeenkomsten tussen ouders en Praktijk BeweegWeg waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### *12. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden*

Deze voorwaarden zijn te downloaden via [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl). De algemene voorwaarden liggen tijdens de intake ter inzage en ouders worden hier tijdens de intake op gewezen. Ook zijn deze voorwaarden altijd in te zien in de praktijk van Praktijk BeweegWeg. Op verzoek mailt Martine Boer deze voorwaarden u toe.

#### *13. Contactgegevens*

Praktijk BeweegWeg  
Horstenburgstraat 15  
1713 JK Obdam  
06-44100730

[www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl)

[info@praktijkbeweegweg.nl](mailto:info@praktijkbeweegweg.nl)